



2017-11-23 07:08 CET

## Svenskarna är trygga med hur myndigheter hanterar personuppgifter

**Två av tre svenskar har förtroende för hur myndigheter hanterar personuppgifter, trots den senaste tidens it-skandaler hos bland annat Transportstyrelsen. Det visar en Sifo-undersökning från Visma.**

– Just när brister i hantering av personuppgifter avslöjas så sjunker förtroendet. Men i grunden finns ett starkt förtroende för hur landets myndigheter hanterar känslig information, säger Richard Börjesson, vd på Visma Consulting.

Förtroendet för hur myndigheter hanterar personuppgifter är stort. Två av tre

svenskar, 65 procent, känner sig trygga med hanteringen. När det rapporterades som mest om it-skandalen hos Transportstyrelsen hade däremot hela 68 procent av svenskarna lågt förtroende för att myndigheterna hade kontroll över känsliga uppgifter, enligt en Ipsos-undersökning på uppdrag av Sentor.

Kvinnor känner sig trygga i högre grad än män enligt Vismas Sifo-undersökning. 69 procent av kvinnorna känner sig mycket trygga eller ganska trygga med hur myndigheter hanterar deras personuppgifter, medan motsvarande andel bland männen är 61 procent.

### **Ny personuppgiftslag ställer nya krav**

I maj 2018 ersätts personuppgiftslagen PUL av den nya EU-förordningen GDPR (General Data Protection Regulation). Då kommer det att ställas högre krav på hur företag och organisationer hanterar och lagrar personuppgifter.

– När skyddet för personuppgifter stärks blir informationen mer värdefull. Då finns en risk att kreativiteten hos de som vill utnyttja andras information illegalt ökar, vilket i sin tur leder till att kraven på säkerhet hos offentlig sektor och dess leverantörer blir högre, säger Richard Börjesson.

### **Om Visma Consulting**

Visma Consulting har sedan år 2000 erbjudit tjänster och lösningar inom autentisering, federation, inloggning och signering, och har i dag volymer på flera miljoner transaktioner i månaden inom dessa tjänster. För att möta behovet av säker informationshantering arbetar Visma Consulting intensivt med att ständigt vidareutveckla tjänsterna inom områden som inloggning, digitala underskrifter och säker integration

### **För mer information kontakta**

Richard Börjesson, vd på Visma Consulting, 010-141 25 70,  
richard.borjesson@visma.com

### **Om undersökningen**

Den statistiska undersökningen genomfördes på uppdrag av Visma i samarbete med Kantar Sifo under september 2017 med 1 000 respondenter i åldrarna 18–79 år. Undersökningen genomfördes under en period då uppmärksamheten i media var låg kring avslöjandena om säkerhetsbrister hos Transportstyrelsen.

## Bilaga: Statistik - svenska myndigheters hantering av personuppgifter

*Hur trygg eller otrygg är du med hur svenska myndigheter hanterar dina personuppgifter? (svar i procent)*

	Total	Man	Kvinn a	18-29 år	30-49 år	50-64 år	65-79 år
Mycket trygg	9	8	9	14	10	5	6
Ganska trygg	56	53	60	51	56	54	63
Ganska otrygg	24	26	22	26	22	28	20
Mycket otrygg	9	10	8	6	10	10	9
Vet ej	2	3	2	4	2	3	2
Trygg (mycket trygg + ganska trygg)	65	61	69	65	66	59	69
Otrygg (ganska otrygg + mycket otrygg)	33	36	30	31	33	38	29

---

Visma gör verksamheter mer effektiva, genom att leverera programvara, inköplösningar, inkassotjänster, butiksdatalösningar samt IT-relaterad utveckling och konsultverksamhet. Visma förenklar och automatiserar verksamhetsprocesser inom både privat och offentlig sektor. 760 000 nordeuropeiska kunder använder Vismas produkter och tjänster, och ytterligare 300 000 använder Visma som hostingpartner. Koncernen har 6 600 anställda och omsatte 7 855 miljoner norska kronor 2016.

## Kontaktpersoner



**Richard Börjesson**

VD

Visma Consulting AB

[richard.borjesson@visma.com](mailto:richard.borjesson@visma.com)

070-5989200

010-1412570