



2021-04-15 07:55 CEST

## Svenska Spel väljer Visma som helhetsleverantör av tekniska tjänster

Svenska Spel har tecknat avtal med Visma EssCom gällande projektledning, installation, teknisk service på-plats, reparationer samt logistiktjänster på Svenska Spels cirka 4 200 ombudsterminaler och spelautomater runt om i landet.

– Vi har med upphandlingen lagt stor vikt vid att ha en serviceleverantör som vid sidan av teknisk kompetens, geografisk täckning och en effektiv servicelösning, ser vikten av att hjälpa oss med våra högt ställda mål om kundnöjdhet hos våra spelare, ombud och affärspartners. Jag känner en stor trygghet i att samarbetet med Visma EssCom kommer att ge oss dessa

förutsättningar, säger Bertil Lindgren, teknisk chef Vegas, Svenska Spel.

## **Hållbarhet och proaktivitet**

Med Visma EssCom får Svenska Spel en serviceleverantör som säkerställer en effektiv servicelösning och skapar förutsättningar för hög speltillgänglighet, driftsäkerhet och fortsatt hög kundnöjdhet bland såväl spelare som ombud och restauranger. Därtill har upphandlingen lagt stor vikt vid korta spelstopp samt proaktiva och hållbara arbetssätt.

– I konsumentnära miljöer utvecklas tekniken och kundmötet hela tiden och det ställs höga krav på att kunna möta dessa förväntningar utan störningar. Att vi vinner denna upphandling är ett bevis på att vårt arbetssätt fungerar och att vår strävan mot att fortsatt kunna leverera ledande tjänster inom området ger resultat, säger Fabian Mogren, vd för Visma EssCom.

### **För mer information kontakta:**

Fabian Mogren, vd, Visma EssCom AB, 070 630 60 65,  
[fabian.mogren@visma.com](mailto:fabian.mogren@visma.com)

Svenska Spels pressjour, telefon 010-120 33 33, [pressjour@svenskaspel.se](mailto:pressjour@svenskaspel.se)

## **Om Visma EssCom**

Visma EssCom är ett rikstäckande företag med många års erfarenhet av affärskritiska system i butiker, restauranger och på fordon. Företaget servar, installerar, driftar och supporterar IT-system i syfte att minimera driftstopp och intäktsbortfall. Visma EssCom hanterar cirka 165 000 ärenden per år och har en hög förståelse för vad det innebär för en butik eller konsument när ett affärskritiskt system inte fungerar.

Mer information:[visma.se/esscom](http://visma.se/esscom)

## **Om Svenska Spel**

Svenska Spel är hela Sveriges spelbolag med en vision om att spel ska vara till glädje för alla. Koncernen omfattar tre affärsområden: Sport & Casino

med välkända varumärken som Stryktipset och Oddset, affärsområde Tur med favoriterna Triss och Lotto, samt Casino Cosmopol & Vegas med tre internationella kasinon och Vegas värdeautomater på restauranger och bingohallar. Svenska Spel är Sveriges största idrottssponsor på både elit- och gräsrotsnivå. Koncernen har cirka 1 400 anställda, med huvudkontor i Visby.

Mer information: [svenskaspel.se](https://svenskaspel.se)

---

-----

Visma erbjuder programvara och tjänster som förenklar, digitaliserar och effektiviserar affärsprocesser inom privat och offentlig sektor. Koncernen verkar i Norden, Benelux, Centraleuropa och Östeuropa. Med 12 500 anställda, 1 000 000 kunder och en omsättning på 1 741 miljoner euro under 2020 är koncernen ett av de ledande programvaruföretagen i Europa. Besök [Visma.se](https://visma.se)

## Kontaktpersoner



### **Alice Helleday**

Presskontakt för Visma Sverige

[alice.helleday@visma.com](mailto:alice.helleday@visma.com)

070-358 19 71