



2014-03-19 08:25 CET

## Företag och kommuner fortsätter lägga ut administration

**Tre av tio företag och kommuner lägger ut delar av sin administration på externa aktörer. Flera av dem planerar dessutom att öka den andelen. Det visar den senaste Outsourcingbarometern från ekonomiföretaget Visma.**

– De som börjat outsourca delar av sin administration blir ganska snabbt övertygade om fördelarna. Då är det mycket som talar för att fler administrativa uppgifter läggs ut, säger Magnus Hedlund, vd för Visma Services.

Bland kommuner och företag som outsourcar tror nästan en av fem att de

kommer att lägga ut mer administration det närmaste året. 19 procent av kommunerna och 20 procent av företagen är inne på den linjen.

### **Lägre kostnader, högre kvalitet**

Skälen till att välja outsourcing skiljer sig däremot mellan kommuner och företag. Kommunerna svarar att de viktigaste orsakerna är att de vill minska kostnaderna och höja kvaliteten på verksamheten. Företagen svarar att de viktigaste orsakerna till att de outsourcar är att rätt kompetens saknas internt och att de vill få mer tid till annat.

Både kommuner och företag outsourcar i första hand lönehanteringen. Här har kommunernas andel ökat från 26 procent i den förra mätningen 2012 till 40 procent nu. Företagens andel ligger stabilt på 49 procent jämfört med tidigare.

### **Ny auktorisation vinner mark**

För ett år sedan togs en ny auktorisation fram av Sveriges Redovisningskonsulter tillsammans med bland annat Visma Services. Syftet var att kvalitetssäkra lönearbetet och tydliggöra för marknaden vad en auktoriserad lönekonsult gör.

– Den seriösa delen av branschen arbetar nu enligt den nya auktorisationen. Att rätt kompetens har en tydlig kvalitetsstämpel bidrar sannolikt till ökat intresse för löneoutsourcing, säger Magnus Hedlund.

### **Topplistor med andelar outsourcad verksamhet 2014:**

<b>Kommuner</b>		<b>Företag</b>	
1. Lönehantering	40 %	1. Lönehantering	49 %
2. IT	28 %	2. IT	40 %
3. Rekrytering	16 %	3. Bokföring	35 %
3. Telefonväxel	16 %	4. Rekrytering	20 %
5. Juridik	8 %	4. Telefonväxel	20 %

### **Om undersökningen**

*Vismas Outsourcingbarometer bygger på en enkät som genomfördes mellan den 16 januari och den 13 februari 2014 bland små och medelstora företag samt*

*kommuner i Sverige. 801 företag och 88 kommuner svarade på enkäten. 32 procent av företagen och 30 procent av kommunerna som deltog i undersökningen väljer att outsourca någon del av sin administration på externa aktörer. För två år sedan var andelen företag som outsourcade 30 procent och andelen kommuner 29 procent. Detta är fjärde gången Outsourcingbarometern presenteras. Resultaten finns i pdf-bilagan.*

### **För mer information, kontakta**

Magnus Hedlund, vd för Visma Services, 08-693 90 71,  
magnus.hedlund@visma.se

---

**Vismagör** verksamheter mer effektiva, genom att leverera programvara, outsourcingtjänster, inköpslösningar, inkassotjänster, butiksdatalösningar samt IT-relaterad utveckling och konsultverksamhet. Vi förenklar och automatiserar verksamhetsprocesser både inom privat och offentlig sektor. 340 000 nordeuropeiska kunder använder våra produkter och tjänster, och ytterligare 330 000 använder oss som hostingpartner. Vi är 5 600 anställda och omsatte 6 500 miljoner norska kronor 2013.

### **Kontaktpersoner**



#### **Malin Carlson**

Presskontakt

PR & kommunikationsansvarig Visma Sverige

malin.carlson@visma.com

+46 730 86 93 73